

Praktisch pakket – Knelpunten ophalen in hecht wijkverband

1. Invulformulier "Knelpunt in de wijk"

Korte titel	Geef het knelpunt in max. 6 woorden een naam
Omschrijving	Beschrijf kort de situatie of het probleem
Wie merkt het op?	Welke partijen ervaren dit? (huisarts, apotheker, wijkverpleegkundige, sociaal domein, paramedici, cliënt)
Frequentie	Hoe vaak komt het voor? (dagelijks / wekelijks / maandelijks / incidenteel)
Impact op huisartsenzorg	Beschrijf hoe het bijdraagt aan extra werkdruk, onnodige consulten, doorverwijzingen of wachttijden
Mogelijke oorzaken	Denk aan processen, samenwerking, kennis, capaciteit, communicatie
Suggesties voor oplossing	Ideeën die nu al leven
Urgentie	Hoog / Midden / Laag
Beïnvloedbaarheid	Hoog / Midden / Laag

2. Prioriteringsmatrix

Doel: bepalen welke knelpunten eerst worden aangepakt.

	Hoog beïnvloedbaar	Laag beïnvloedbaar
Hoog urgent	Actie nu – Quick wins & prioriteit	Complex, plannen – opnemen in langere termijn agenda
Laag urgent	Later oppakken – Parkeren tot juiste moment	Niet nu – Volgen, maar geen actieve inzet

3. Stappenplan "Knelpunten ophalen" (A4)

1. Stap 1 – Voorbereiden

Verstuur vooraf het invulformulier naar kernteam en bredere kring.

Geef duidelijke definitie van “knelpunt”.

Vraag om maximaal 3 knelpunten per persoon.

2. Stap 2 – Ophalen

Organiseer een bijeenkomst (1–2 uur) of gebruik het kernteamoverleg.

Laat iedereen kort zijn knelpunt toelichten.

Noteer zichtbaar (flapover, digitaal).

3. Stap 3 – Clusteren

Bundel soortgelijke knelpunten per thema (bv. preventie, samenwerking, communicatie, doelgroep ouderen/jeugd).

4. Stap 4 – Prioriteren

Gebruik prioriteringsmatrix: beoordeel per knelpunt urgentie en beïnvloedbaarheid.

Stemmen met stickers (elk lid 3 stemmen).

5. Stap 5 – Valideren

Check of meerdere partijen het knelpunt herkennen.

Toets of het oplosbaar is binnen invloedssfeer wijkverband.

6. Stap 6 – Terugkoppeling

Maak een top 3–5 met korte omschrijving, betrokken partijen, eigenaar en eerste actie.

Verspreid deze samenvatting naar alle betrokkenen.

Definitie knelpunt:

Een probleem dat door meerdere partijen wordt ervaren, merkbare impact heeft op de huisartsenzorg, regelmatig voorkomt en waarvoor binnen het wijkverband invloed of oplossingsmogelijkheden bestaan.